

**POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD & SALUD OCUPACIONAL,
MEDIO AMBIENTE, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS**

ECYTEL S.A.C., líder en servicios de telecomunicaciones en territorio peruano, con bases operativas en las principales ciudades del país, oficina comercial y administrativa en la ciudad de Arequipa, ofreciendo principalmente servicios en telecomunicaciones.

Es misión de nuestra organización servir a nuestro país en el desarrollo de las telecomunicaciones, innovando y adquiriendo tecnología y mano de obra calificada, para prestar un mejor servicio a los clientes, buscando altos niveles de eficiencia, rentabilidad y responsabilidad. Por ello, estamos comprometidos a:

- Mantener servicios de calidad para asegurar la tranquilidad y satisfacción de nuestros clientes , brindando atención personalizada , haciendo uso eficiente de los recursos y empleando personal competente.
- Minimizar y/o eliminar los riesgos para nuestros trabajadores, proveedores y clientes; manteniendo instalaciones seguras y estableciendo controles en nuestras actividades para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Prevenir la contaminación ambiental y utilizar racionalmente los recursos, con la finalidad de evitar riesgos de impacto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.
- Cumplir las normas y requisitos legales vigentes aplicables a nuestro giro de negocio y otros requisitos que suscribimos voluntariamente, para mantener una gestión empresarial responsable con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, el medio ambiente, la seguridad, la salud ocupacional y la sociedad.
- Actuar con responsabilidad social, respetando la cultura, costumbres, tradiciones y valores de los grupos y personas relacionados a nuestras actividades, reconociéndose como grupos de interés y participando en su desarrollo.
- Respetar y proteger los derechos humanos declarados internacionalmente, así como aplicar y promover los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
- Promover la mejora continua mediante la revisión periódica de nuestros sistemas, planes, programas, modelos y/o prácticas de gestión, para mantener un entorno laboral enriquecedor, que nos motive y fomente nuevas ideas, el trabajo en equipo y la responsabilidad en el desarrollo de nuestras actividades.

Arequipa, 01 de julio de 2022.

Versión 04.

ECYTEL S.A.C.

Liberata Castellano Carpio
GERENTE GENERAL

Liberata Castellanos Carpio
Gerente General